

# DEVOLUCIONES

Nuestra política dura 14 días. Si pasaron 14 días desde su compra, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

Para completar su devolución, necesitamos el recibo o comprobante de compra.

## **REEMBOLSO (si corresponde)**

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que recibimos el artículo que devolvió. También le notificaremos sobre la aprobación o el rechazo de su reembolso.

Si se aprueba, se procesará su reembolso y se aplicará un crédito automáticamente en su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de cantidad de días que las instituciones bancarias manejen. Deberá enviarnos un correo electrónico a [contacto@wgnchihuahua.com](mailto:contacto@wgnchihuahua.com), poniendo como título REEMBOLSO DE PRODUCTO, adjuntando una fotografía del producto dañado y los siguientes datos para crearle la guía de devolución:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- CP
- Calle y número
- Colonia
- Delegación o municipio
- Estado
- Referencias de domicilio

### **Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)**

Si aún no recibió un reembolso, primero revise de nuevo su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la empresa de su tarjeta de crédito. Puede demorar algún tiempo antes de que su reembolso se vea reflejado de manera oficial.

Después, contacte a su banco. A menudo es necesario un tiempo de procesamiento antes de poder ver reflejado un reembolso.

Si ya hizo todo lo anterior y aún no recibió su reembolso, puede contactarnos escribiendo a [contacto@wgnchihuahua.com](mailto:contacto@wgnchihuahua.com)

## **CAMBIOS (si corresponde)**

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a [contacto@wgnchihuahua.com](mailto:contacto@wgnchihuahua.com) poniendo como título CAMBIO DE PRODUCTO, adjuntando una fotografía del producto dañado y los siguientes datos para crearle la guía de devolución:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- CP
- Calle y número
- Colonia
- Delegación o municipio
- Estado
- Referencias de domicilio

## **ENVÍO PARA REEMBOLSO O DEVOLUCIÓN.**

Para devolver su producto, se le enviará una guía de paquetería para que nos haga llegar el producto y podamos valorarlo y así efectuar el proceso de devolución, de ser aprobado, se le enviará por paquetería un producto nuevo a la dirección que nos indique.

Según dónde viva, el tiempo que tome recibir el cambio de su producto puede variar.